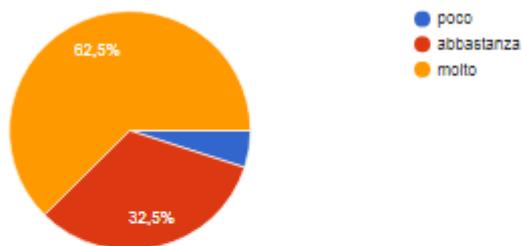
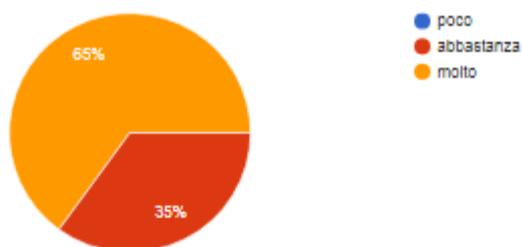


CUSTOMER SATISFACTION
2018-2019

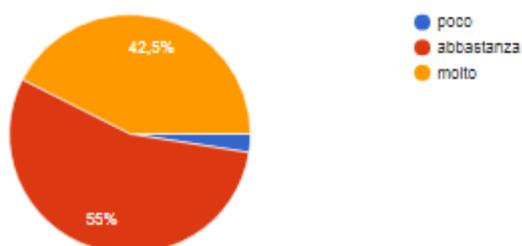
1 In base alla tua esperienza in classe pensi che i tuoi studenti si trovino a loro agio a scuola ?



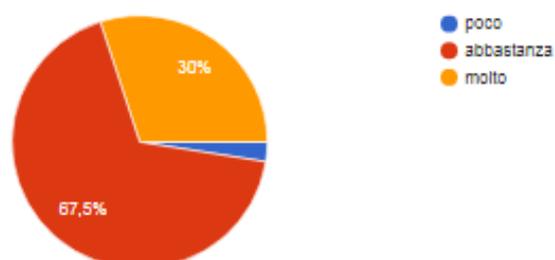
2 Ritieni che il tuo rapporto instaurato con gli studenti sia positivo?



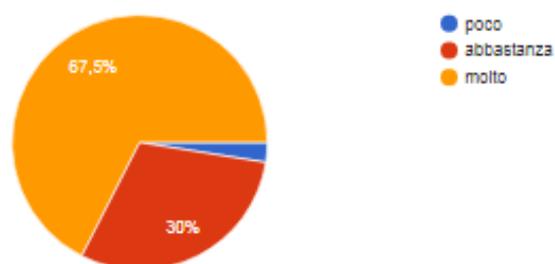
3 Ritieni che il tuo rapporto con gli altri docenti sia positivo?



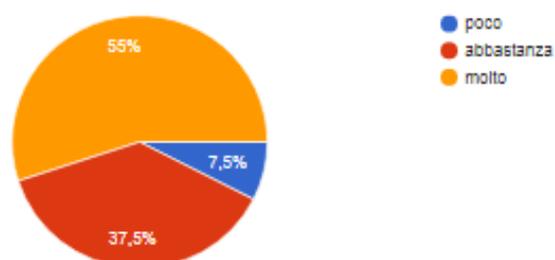
4 In questa scuola lo staff dirigenziale contribuisce a creare un clima di lavoro positivo?



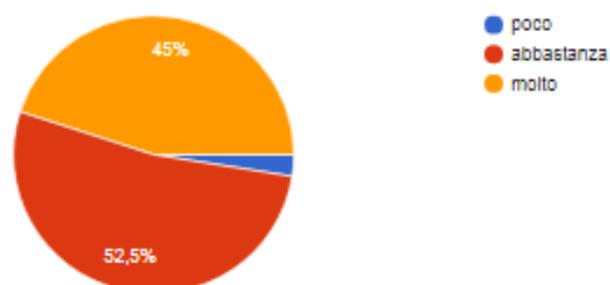
5 Ritieni che il tuo rapporto con i genitori sia positivo?



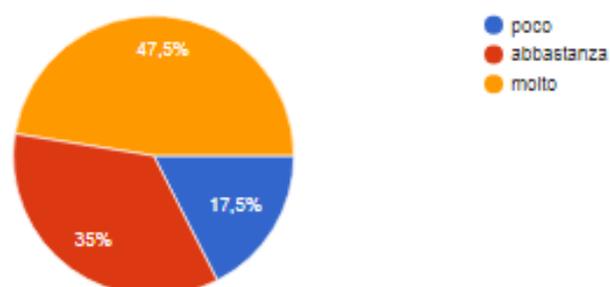
6 Ritieni che il tuo rapporto con Il Dirigente scolastico sia positivo?



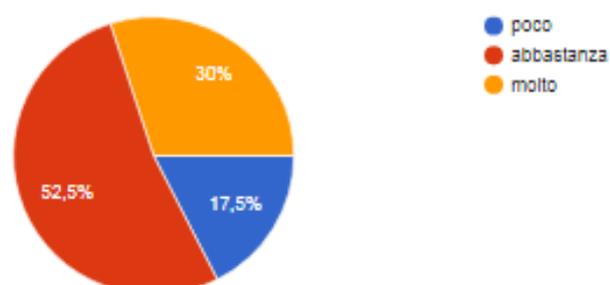
7 La dirigenza supporta il personale nella realizzazione dei compiti, per il raggiungimento degli obiettivi che la scuola propone promuovendo lo sviluppo professionale e l'autonomia operativa?



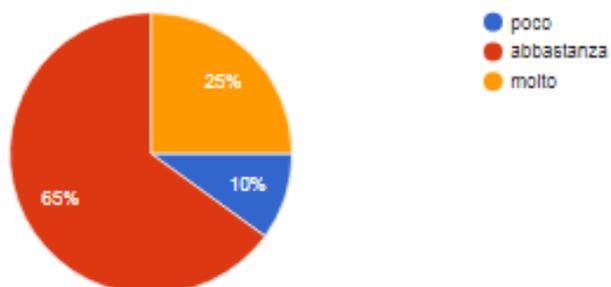
8 Il personale di segreteria è disponibile ?



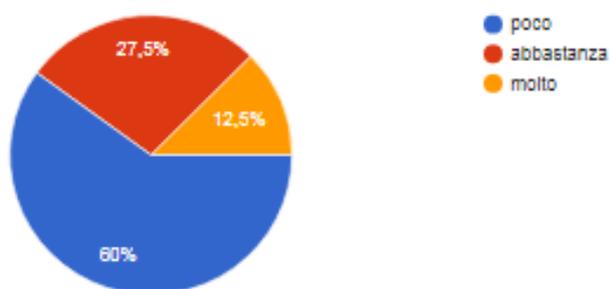
9 I collaboratori scolastici sono disponibili?



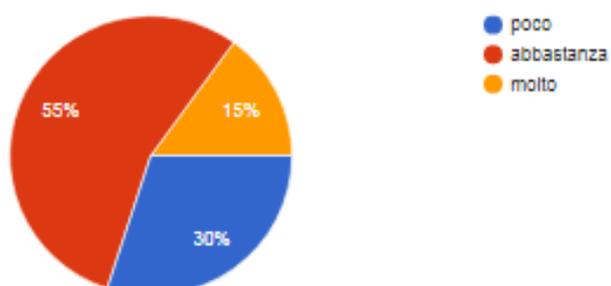
10 Ritieni che la scuola sia complessivamente ben organizzata?



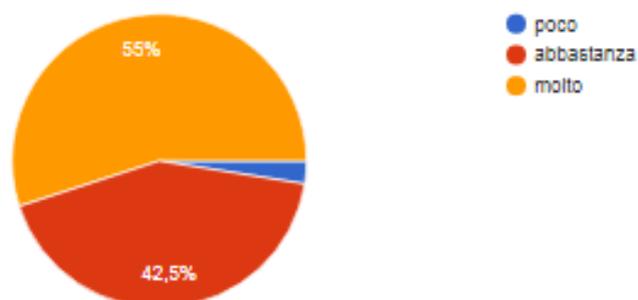
11 I servizi di pulizia degli ambienti di questa scuola sono efficaci?



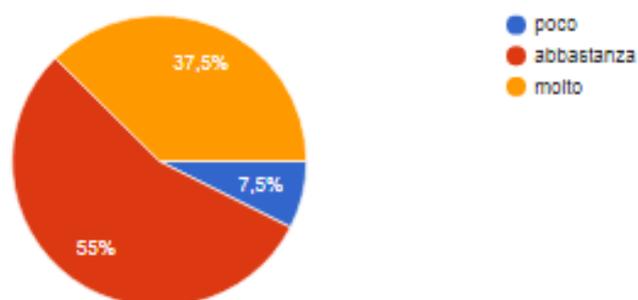
12 Gli spazi e le strutture degli ambienti di questa scuola sono adeguati?



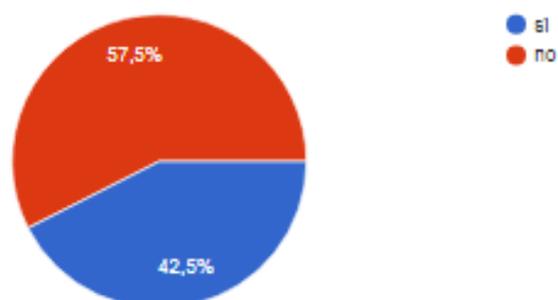
13 Questa scuola incoraggia la partecipazione degli insegnanti ai corsi di formazione/aggiornamento?



14 Questa istituzione scolastica propone corsi di formazione/aggiornamento utili per l'insegnamento ?



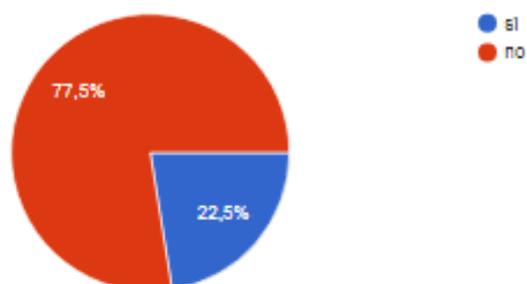
15 Nell'ambito delle attività connesse al Piano Nazionale Scuola Digitale utilizzi , o vorresti utilizzare, programmi per la didattica digitale ?



Se sì quali?

GeoGebra aggiornati ed effici... digital storytelling... geogebra power point
I programmi digitali... coding edmodo-sutori-padlet padlet thinglink

16 Hai mai prodotto e/o distribuito contenuti didattici digitali da te elaborati, anche in collaborazione ?

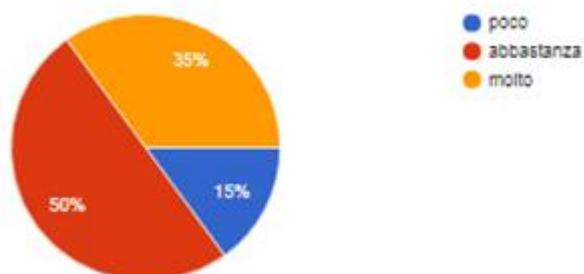


Se sì quali?

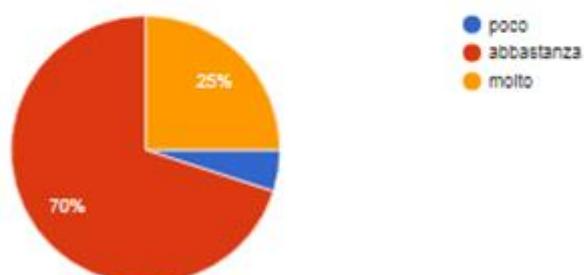
Progetti extracurricolari

video

17 Ritieni di aver ricevuto indicazioni efficaci dall'Animatore Digitale per le ITC



18 Ritieni di aver ricevuto supporto dalle Funzioni Strumentali?



19 Quali Aree dovrebbero essere inserite nel piano di azione delle Funzioni Strumentali?

70%

Nessuna- - nessuna altra-sono esaurienti- Sono sufficienti-No-Nessuna

30%

Progetto erasmus –

Area psicopedagogica – supporto psicologico-supporto psicologico alunni-team psicopedagogico per...comunicazione tra i docenti - supporto psicologico

Artistico-espressiva –

inclusione- -visite di istruzione

supporto ai docenti-supporto al lavoro dei docenti-

visite di istruzione –coordinamento totale uscite didattiche-visite guidate-viaggi di istruzione

inclusione e supporto alunni stranieri- area dell'inclusione e dell'integrazione – disagio e dispersione scolastica

Legalità, inquinamento-

Maggior supporto nell'area.....-nuove tecnologie didattiche

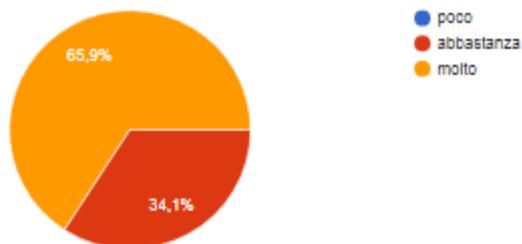
Manifestazioni –organizzazione manifestazioni

Valutazione

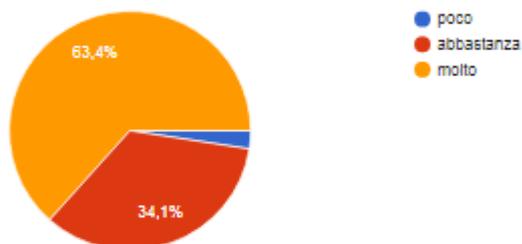
Istituto secondario di 1° grado T. Tasso-Salerno

QUESTIONARIO GENITORI anno scolastico 2018-2019

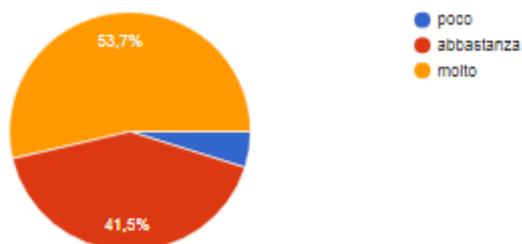
1 Pensa che suo figlio/a si trovi a suo agio a scuola?



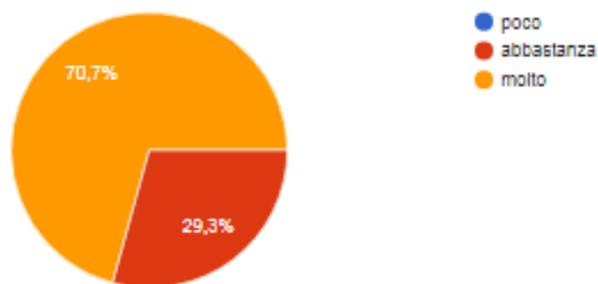
2 E' soddisfatto/a dei risultati ottenuti da suo figlio/a?



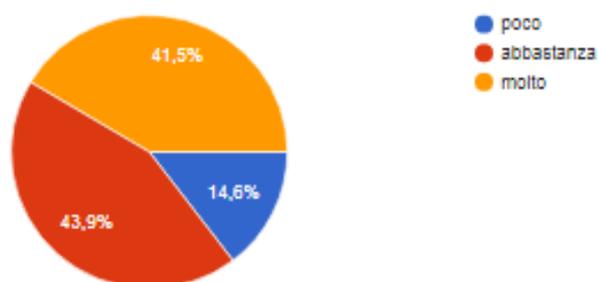
3 Il calendario e gli orari scolastici sono adeguati alle esigenze degli alunni ?



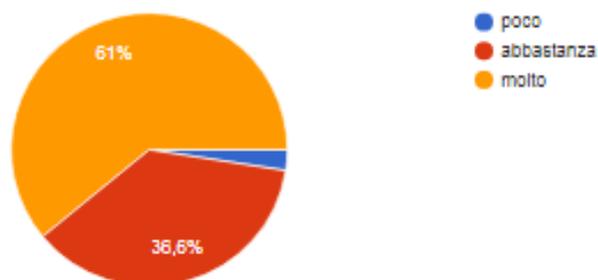
4 I servizi amministrativi e di segreteria sono improntati a cortesia ed efficienza?



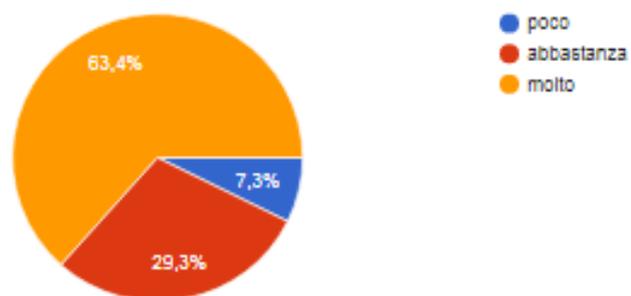
5 La scuola è pulita e ordinata?



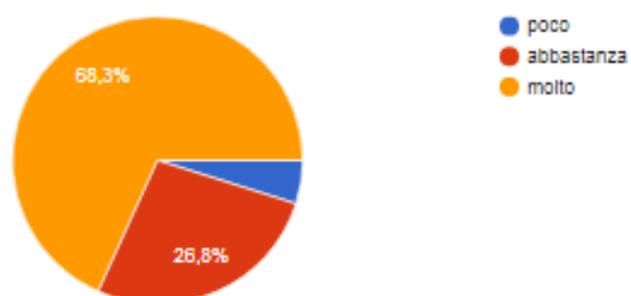
6 La scuola è un luogo sicuro e ben custodito?



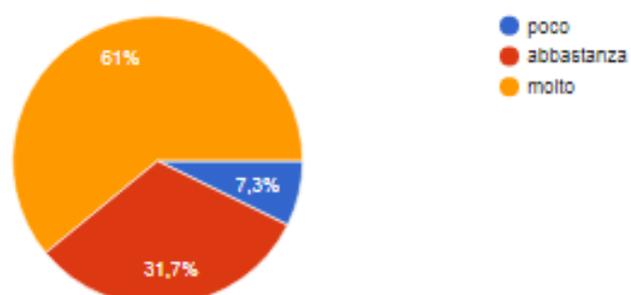
7 E' soddisfatto /a dei rapporti di suo/a figlio/a con i compagni di scuola?



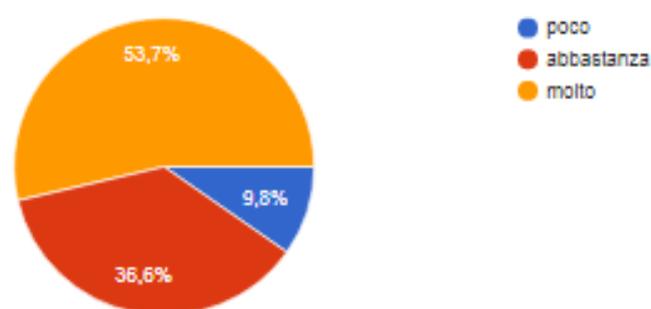
8 Si ritiene soddisfatto/a dei rapporti di suo/a figlio/a con i docenti?



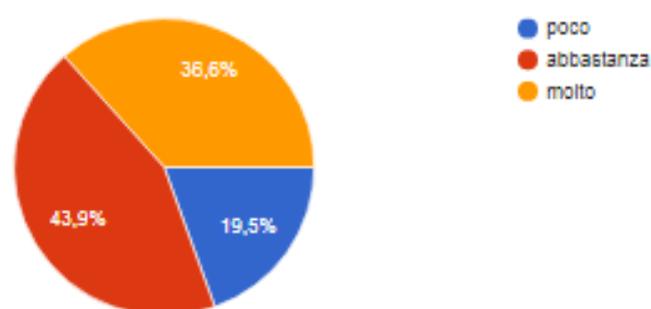
9 E' soddisfatto/a dei suoi rapporti con i docenti?



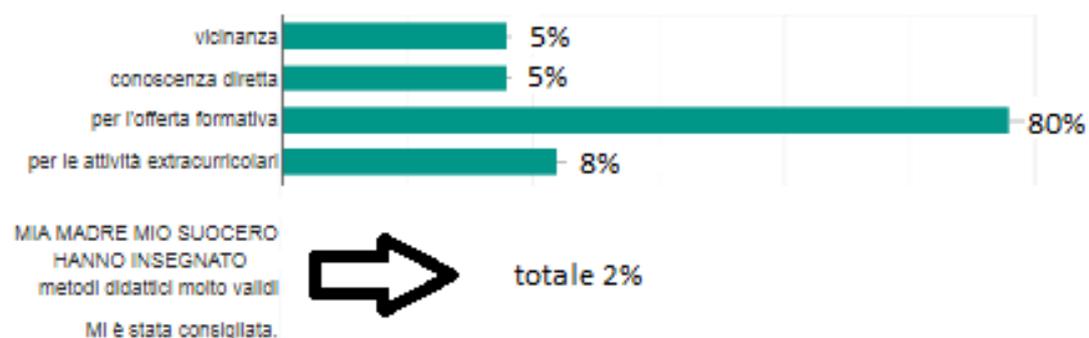
10 E' soddisfatto/a dei rapporti con il Dirigente scolastico?



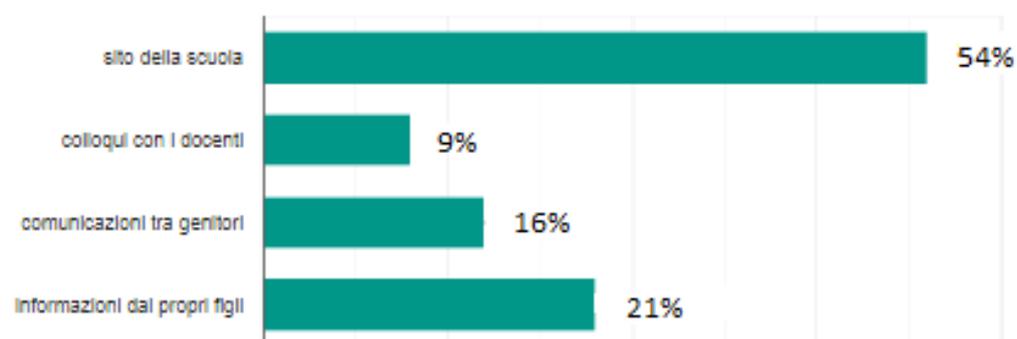
11 Le comunicazioni che riceve dalla scuola le sembrano chiare e tempestive?



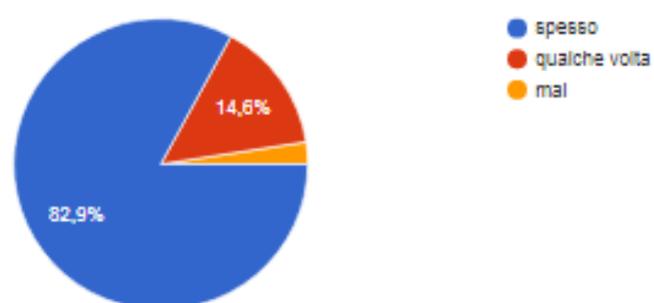
12 Perché ha scelto questa scuola per suo/a figlio/a ?



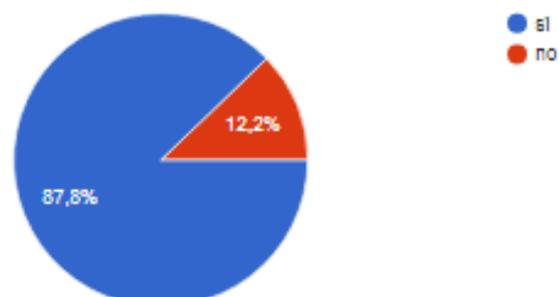
13 Per informarsi sulla scuola e sulle sue iniziative si serve di :



14 Con quale frequenza consulta il sito della scuola?



15 E' soddisfatto delle attività realizzate nel corrente anno scolastico?



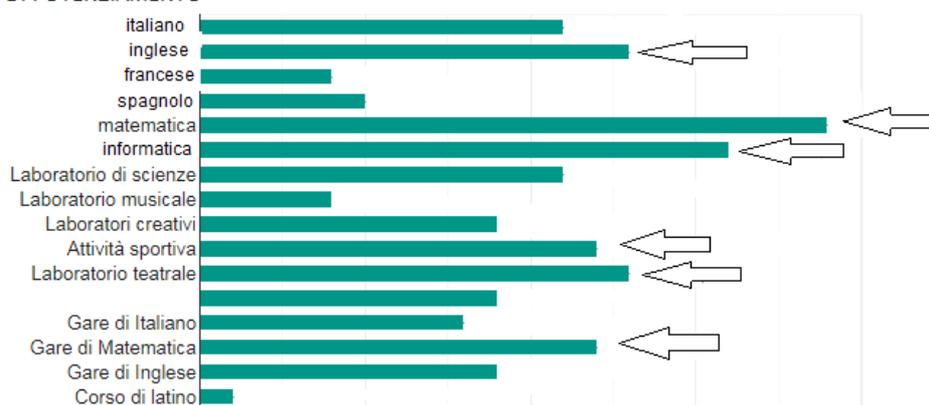
16 Se sì di quali?

Curricolari
Attività extrascolastiche e gita
Spagnolo e teatro
informazione su bullismo, autismo, teatro , certificazione ingleseCambridge
TUTTE
Inglese , teatro
Corso di inglese
Corso di Inglese e Pon di Matematica
uscite
corsi pomeridiani
cor
PON

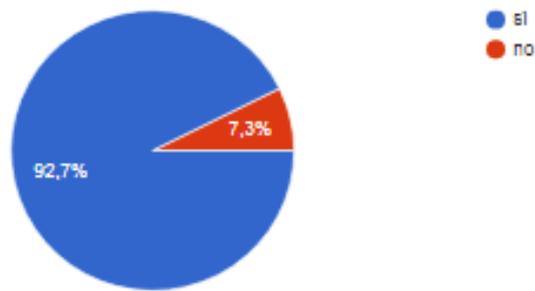
INCONTRI CON LE SCUOLE SUPERIORI
Corso di Inglese
I PON
Corso di inglese, pon di matematica, orto
potenziamento lingue
Attività fatte in classe e i Pon
progetti PON
Progetto "Autismo entra nella società civile", manifestazioni, pon, uscite didattiche
potenziamento inglese, giochi matematici, adesione progetto autismo
Recita di fine anno
Laboratorio di arte

17 Quali attività le piacerebbe fossero svolte nella nostra scuola?

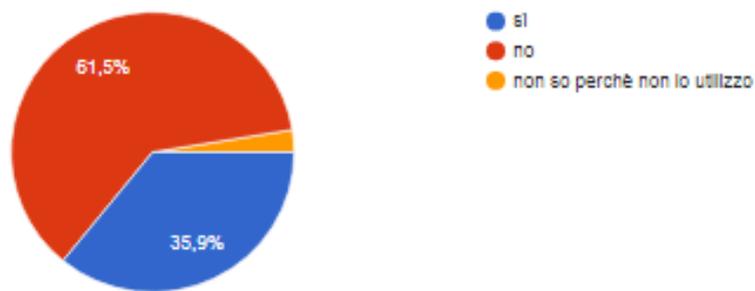
CORSI DI POTENZIAMENTO



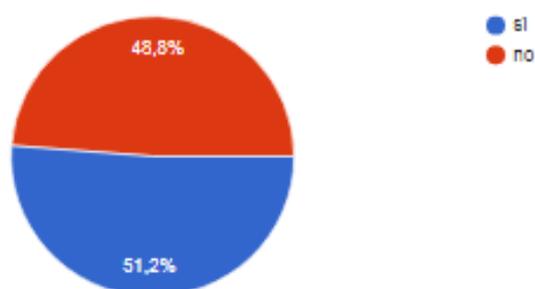
18 E' a conoscenza che questa scuola offre il servizio trasporto?



19 Ritieni che il servizio debba essere ampliato?



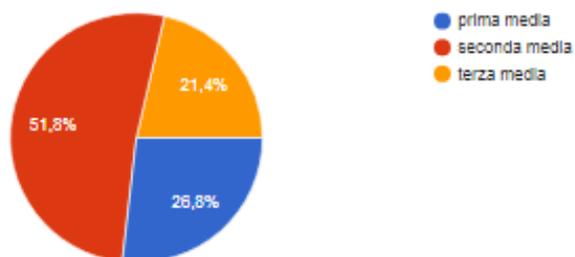
20 E' a conoscenza che questa scuola è centro Eipass per il rilascio della patente europea informatica?



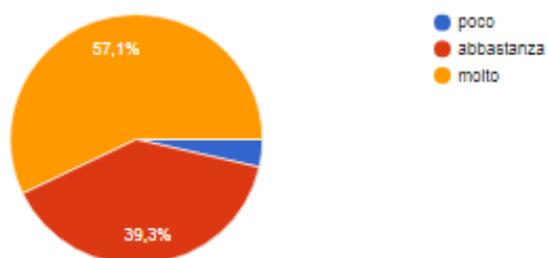
Istituto secondario di 1° grado T. Tasso-Salerno

QUESTIONARIO ALUNNI anno scolastico 2018-2019

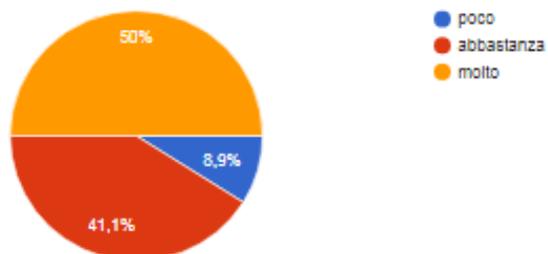
Classe di appartenenza



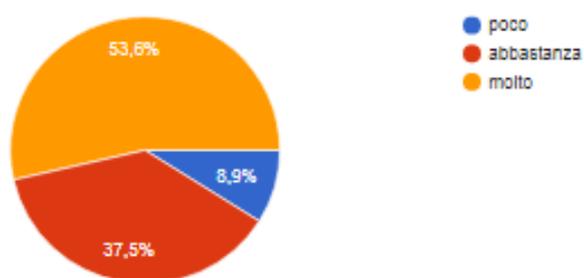
1 Ti trovi a tuo agio a scuola?



2 Ti senti coinvolto nelle attività didattiche della scuola?



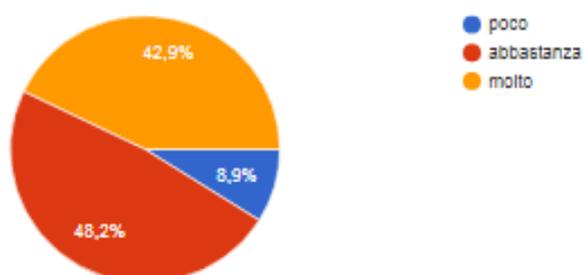
3 Sei soddisfatto/a dei risultati ottenuti fino a questo momento?



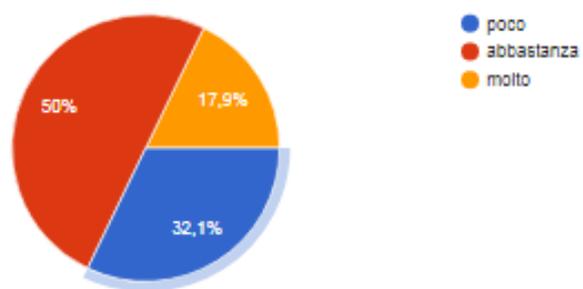
4 In quale di questi ambiti ritieni di aver acquisito maggiori competenze?



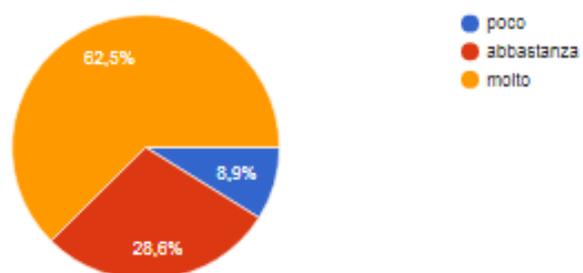
5 Il personale di segreteria e i collaboratori scolastici ti sembrano cortesi ed efficienti?



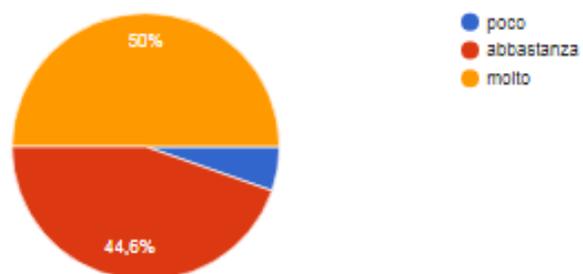
6 La scuola è pulita e ordinata?



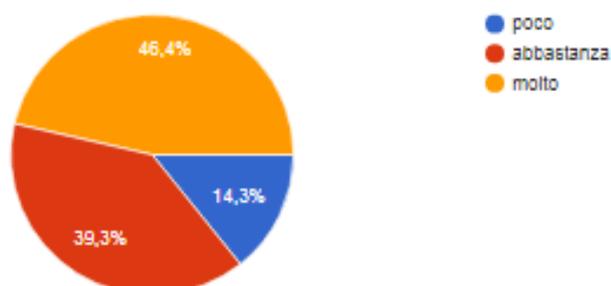
7 Sei soddisfatto /a dei rapporti con i tuoi compagni di scuola?



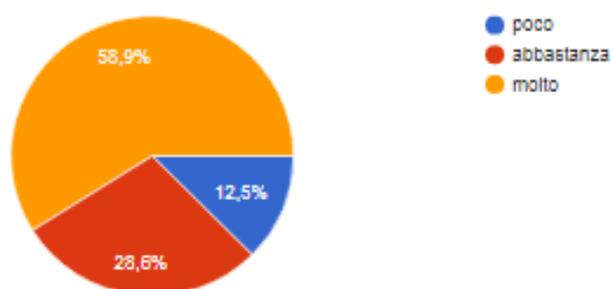
8 Sei soddisfatto /a dei rapporti con i docenti?



9 Sei soddisfatto/a dei rapporti con il Dirigente scolastico?



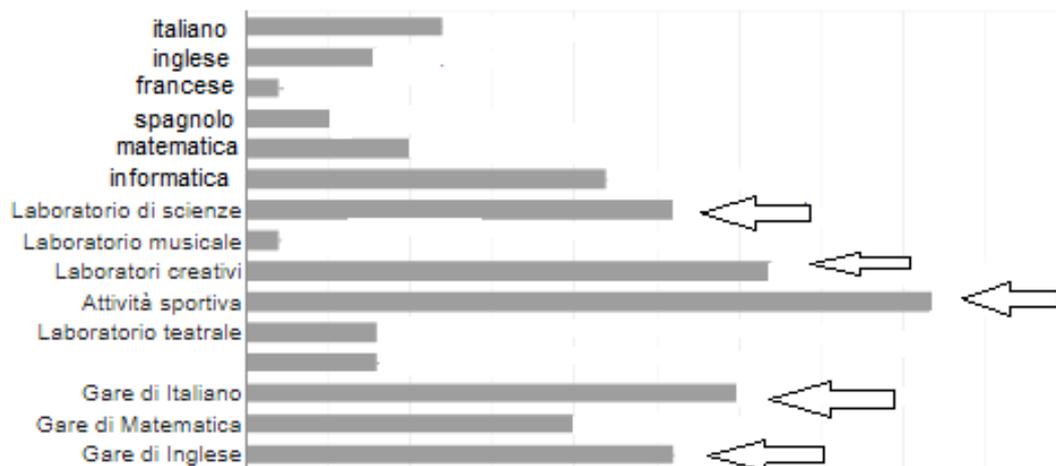
10 Ti ritieni soddisfatto dei corsi attivati dalla scuola (POR Scuola Viva-Progetti -Attività pomeridiane)



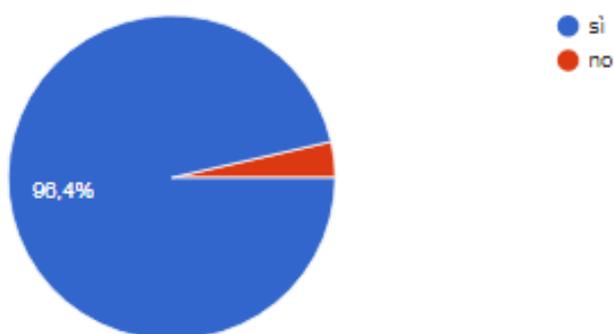
11 Sei soddisfatto dei viaggi di istruzione e delle visite sul territorio di questo anno scolastico?



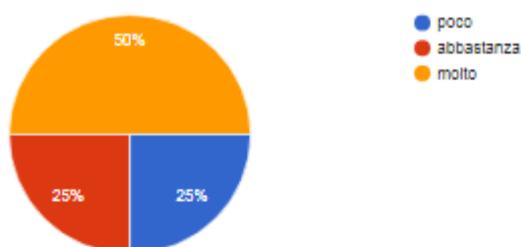
12 Quale attività ti piacerebbe fosse proposta a scuola?



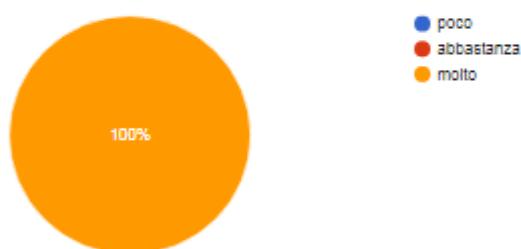
13 Consiglieresti la tua scuola ad altri ragazzi?



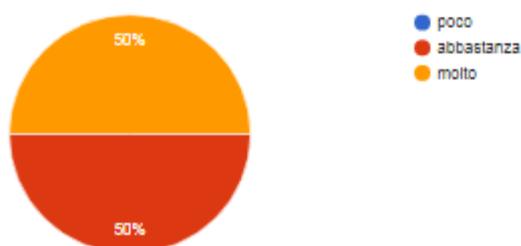
1 I rapporti con il Dirigente scolastico sono collaborativi?



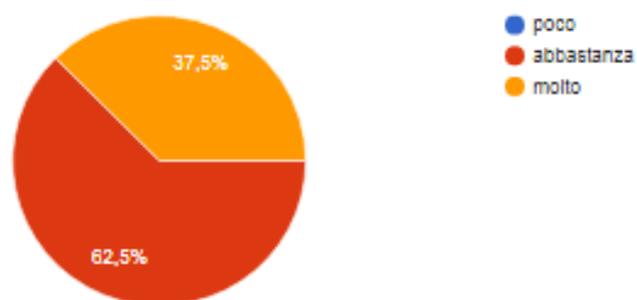
2 I rapporti con il D.S.G.A. sono collaborativi?



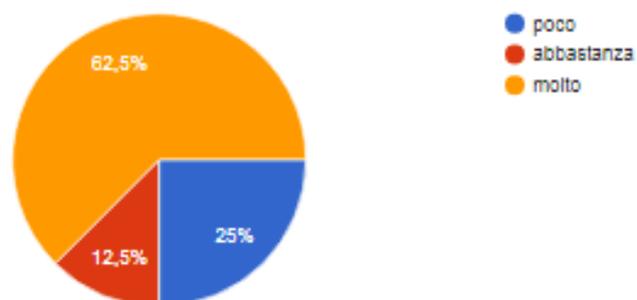
3 I rapporti con i colleghi sono collaborativi?



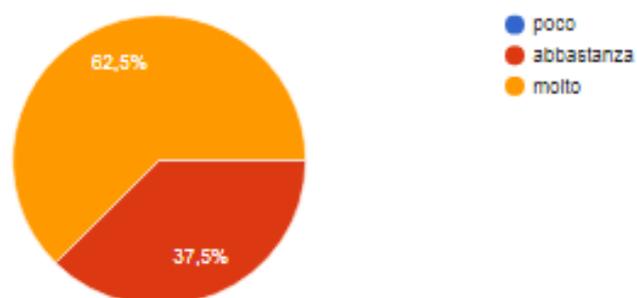
4 I rapporti con i docenti sono collaborativi?



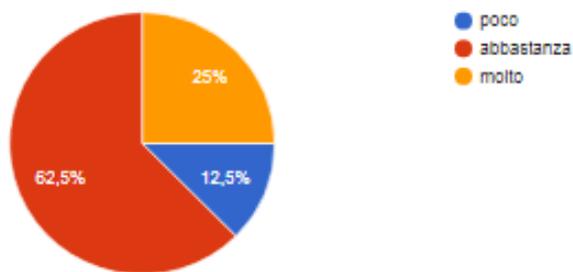
5 I rapporti con le famiglie sono collaborativi?



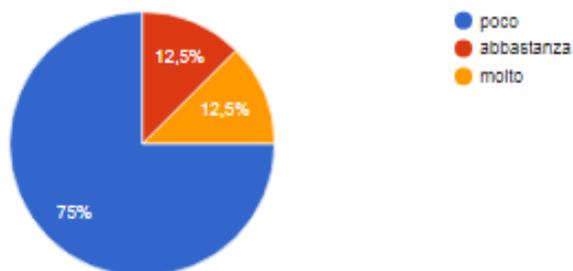
6 I rapporti con gli studenti sono positivi?



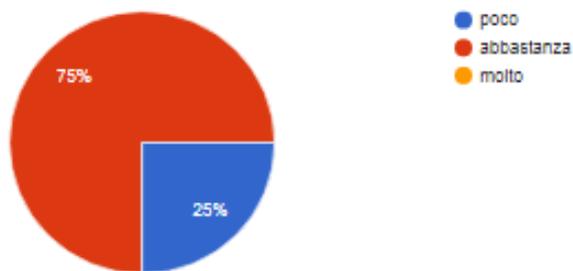
7 Ritieni di operare in un clima scolastico sereno?



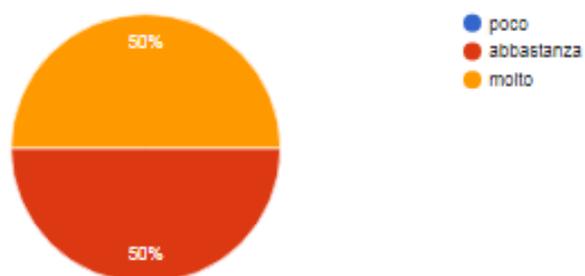
8 Ritieni che le aule, la palestra, i laboratori e gli uffici siano in buono stato di manutenzione?



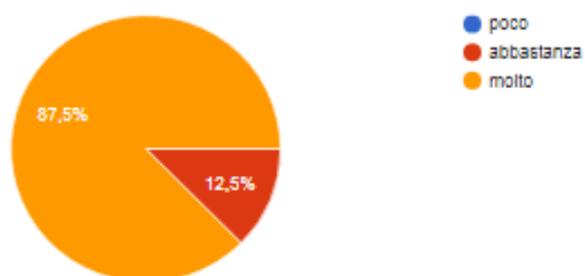
9 Ritieni che le attrezzature e le strumentazioni a disposizione siano adeguate al tuo lavoro?



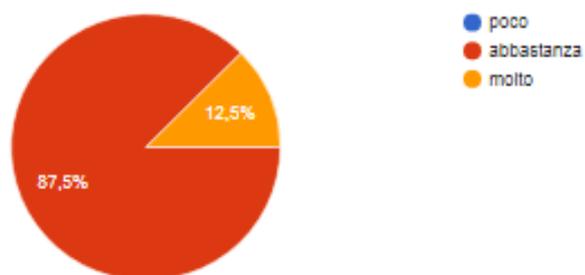
10 Ti senti coinvolto e partecipi nelle attività didattiche e di Istituto e collabori alla loro riuscita



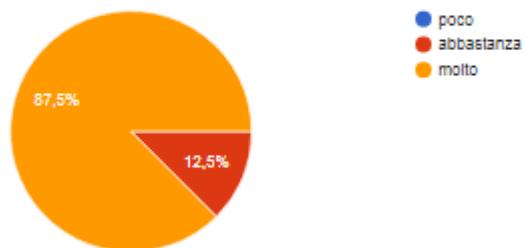
11 Ti rendi disponibile e offri il tuo contributo ai docenti nel risolvere e/o assolvere le richieste avanzate ?



12 Ritieni rispondenti alle tue esigenze professionali i corsi di formazione e aggiornamento?



13 Ritieni che il tuo orario di servizio sia funzionale alle esigenze della scuola?



Delibera n. 3- Collegio Docenti del 27 giugno 2019

Delibera n. 93 – Consiglio di Istituto del 29 luglio 2019