

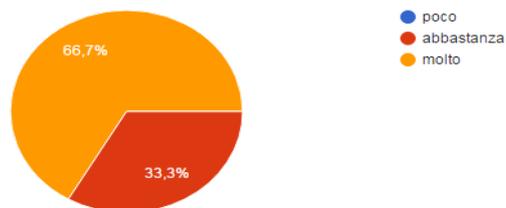
CUSTOMER SATISFACTION 2017-2018

QUESTIONARIO DOCENTI 2017-2018

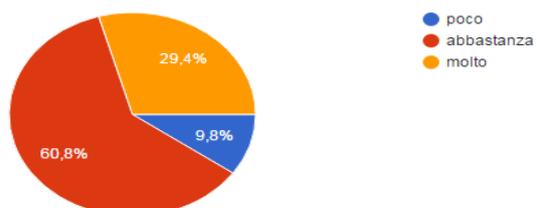
In base alla tua esperienza in classe pensi che i tuoi studenti si trovino a loro agio a scuola ?



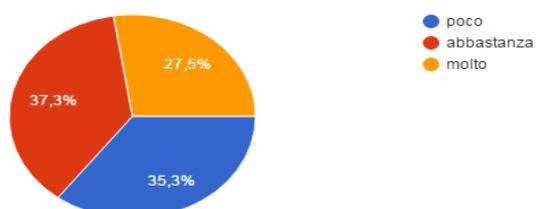
Ritieni che il tuo rapporto instaurato con gli studenti sia positivo?



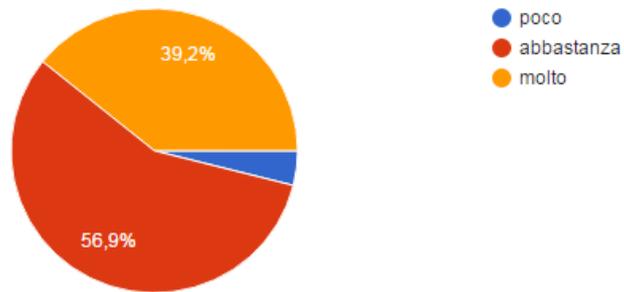
Ritieni che il tuo rapporto con gli altri docenti sia positivo?



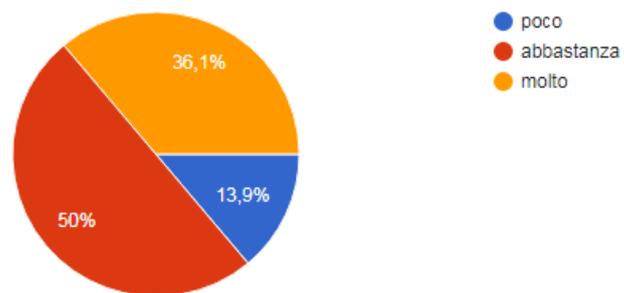
In questa scuola lo staff dirigenziale contribuisce a creare un clima di lavoro positivo?



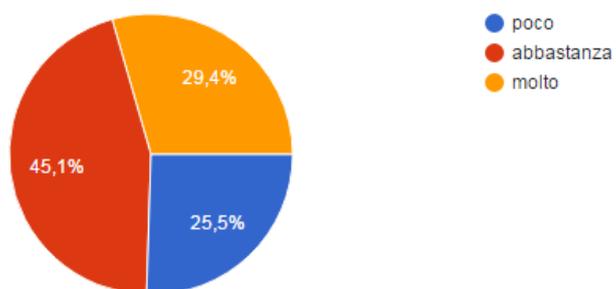
Ritieni che il tuo rapporto con i genitori sia positivo?



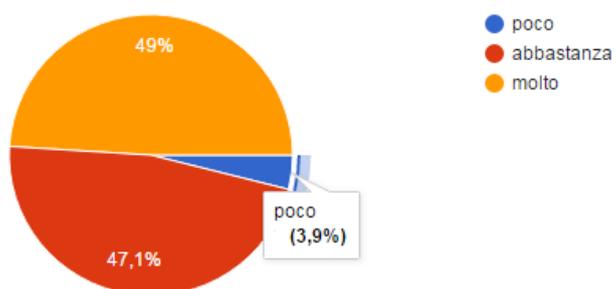
Ritieni che il tuo rapporto con Il Dirigente scolastico sia positivo?



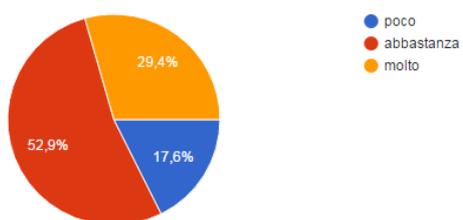
La dirigenza supporta il personale nella realizzazione dei compiti, per il raggiungimento degli obiettivi che la scuola propone promuovendo lo sviluppo professionale e l'autonomia operativa?



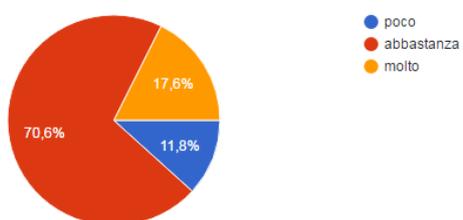
Il personale di segreteria è disponibile ?



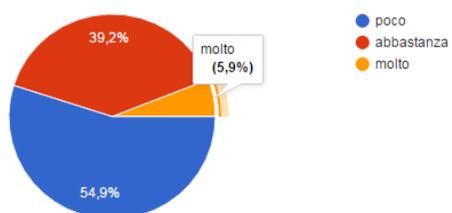
I collaboratori scolastici sono disponibili?



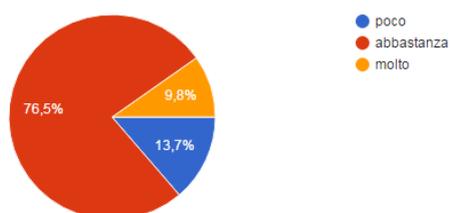
Ritieni che la scuola sia complessivamente ben organizzata?



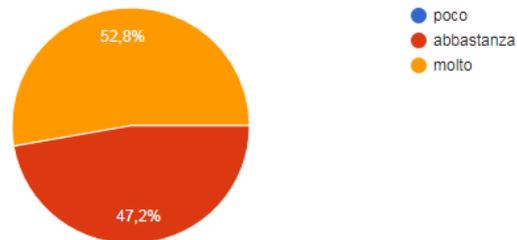
I servizi di pulizia degli ambienti di questa scuola sono efficaci?



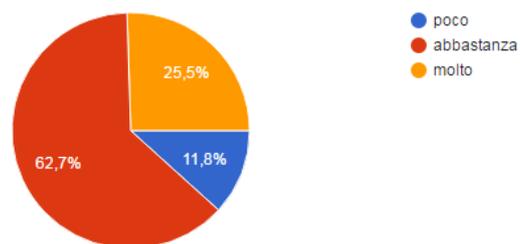
Gli spazi e le strutture degli ambienti di questa scuola sono adeguati?



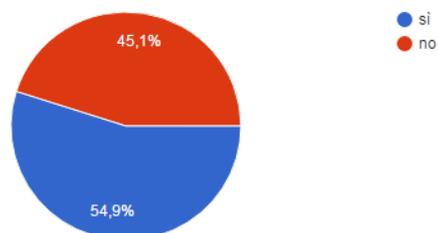
Questa scuola incoraggia la partecipazione degli insegnanti ai corsi di formazione/aggiornamento?



Questa istituzione scolastica propone corsi di formazione/aggiornamento utili per l'insegnamento ?



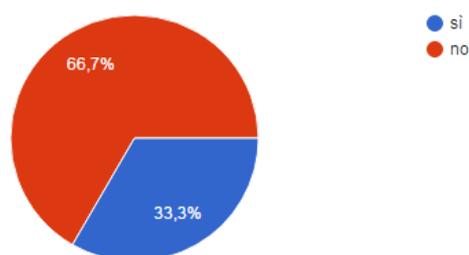
Nell'ambito delle attività connesse al Piano Nazionale Scuola Digitale utilizzi , o vorresti utilizzare, programmi per la didattica digitale ?



Se sì quali?

POWTOON
preferibilmente quelli presi dai libri di testo che devono però ancora migliorare
edmodo
flipped classroom
Visme
Google Drive, Dropbox, One drive
padlet
Edmodo BooktabZ Votanti tools Padlet

Hai mai prodotto e/o distribuito contenuti didattici digitali da te elaborati, anche in collaborazione ?

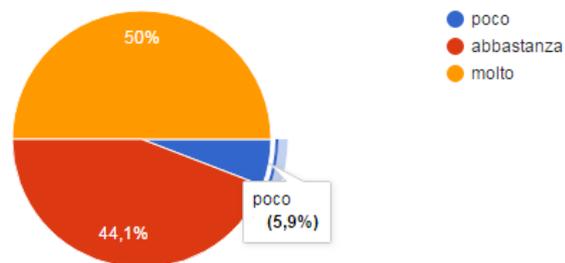


Se sì quali?

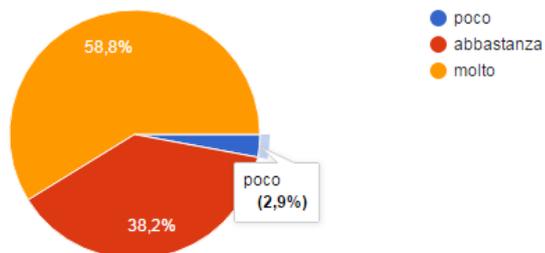
Soltanto materiale digitale fornito da diverse case editrici
PADLET-FILMATI
Power point , video.
presentazioni creative
power point
Padlet, sito

QUESTIONARIO GENITORI 2017-2018

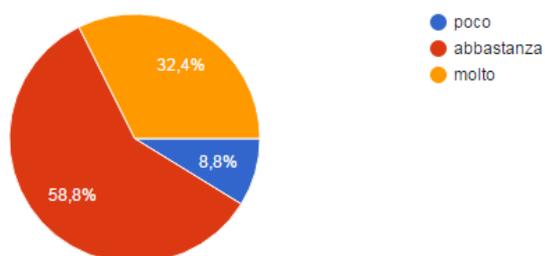
Pensa che suo figlio/a si trovi a suo agio a scuola?



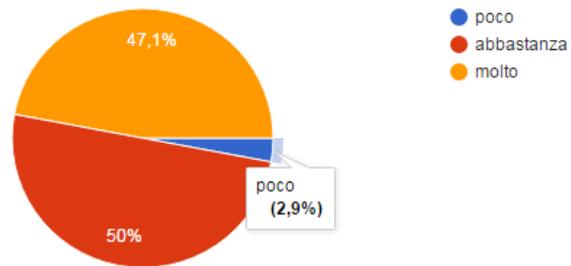
E' soddisfatto/a dei risultati ottenuti da suo figlio/a?



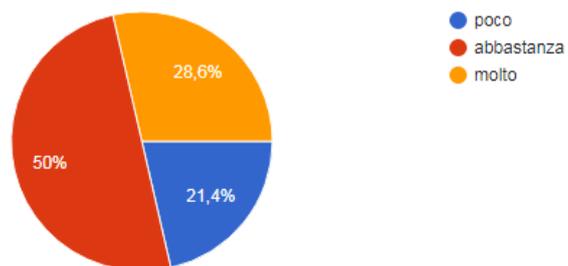
Il calendario e gli orari scolastici sono adeguati alle esigenze delle famiglie?



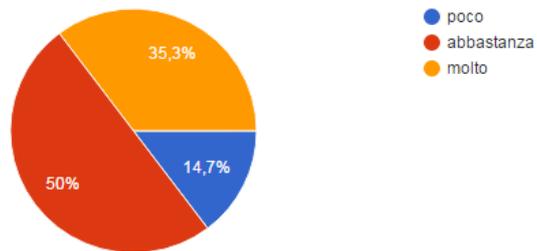
I servizi amministrativi e di segreteria sono improntati a cortesia ed efficienza?



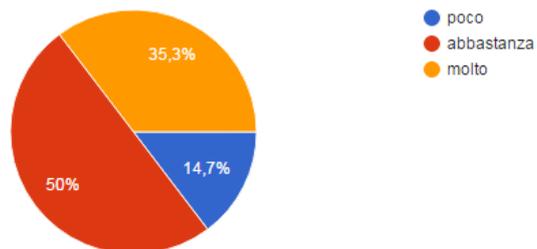
La scuola è pulita e ordinata?



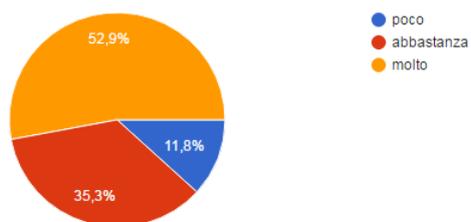
La scuola è un luogo sicuro e ben custodito?



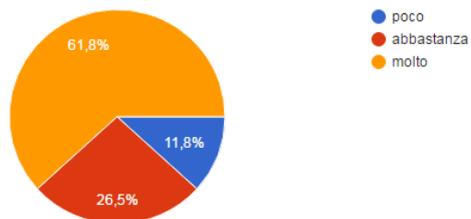
E' soddisfatto /a dei rapporti di suo/a figlio/a con i compagni di scuola?



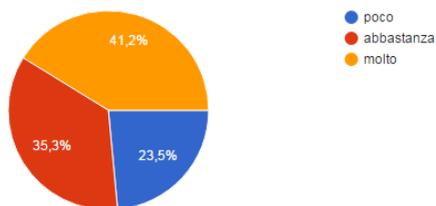
Si ritiene soddisfatto/a dei rapporti di suo/a figlio/a con i docenti?



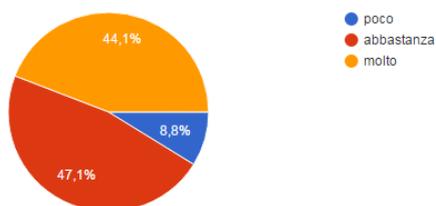
E' soddisfatto/a dei suoi rapporti con i docenti?



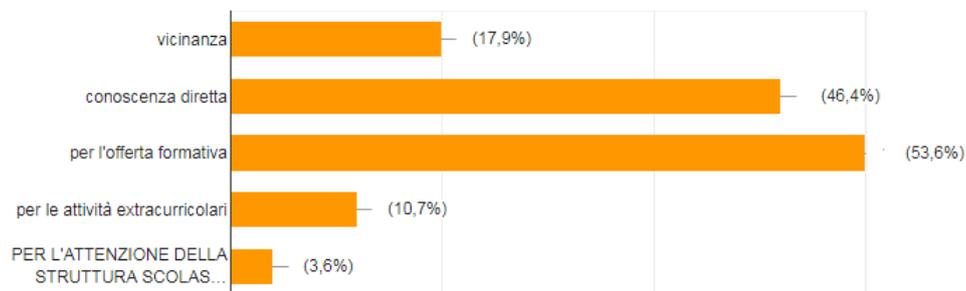
E' soddisfatto/a dei rapporti con il Dirigente scolastico?



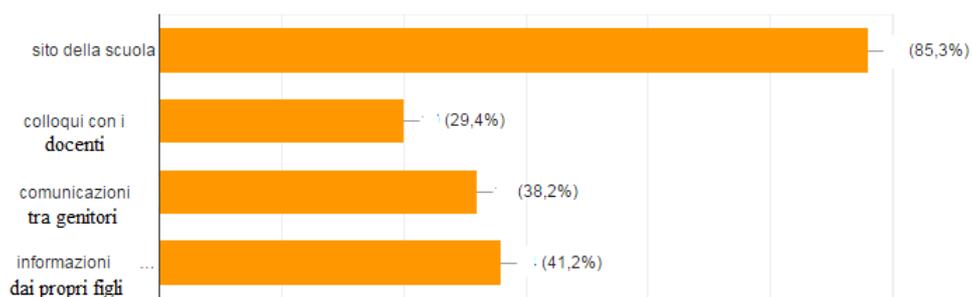
Le comunicazioni che riceve dalla scuola le sembrano chiare e tempestive?



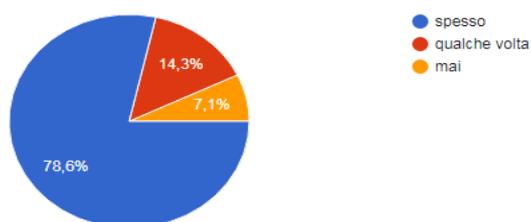
Perché ha scelto questa scuola per suo/a figlio/a ?



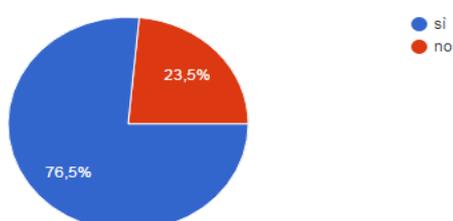
Per informarsi sulla scuola e sulle sue iniziative si serve di :



Con quale frequenza consulta il sito della scuola?



E' soddisfatto delle attività realizzate nel corrente anno scolastico?



Se sì di quali?

(risposte più frequenti)

Progetti pomeridiani

Corso di lingua inglese (Cambridge)

Corsi di lingue straniere, orto, teatro

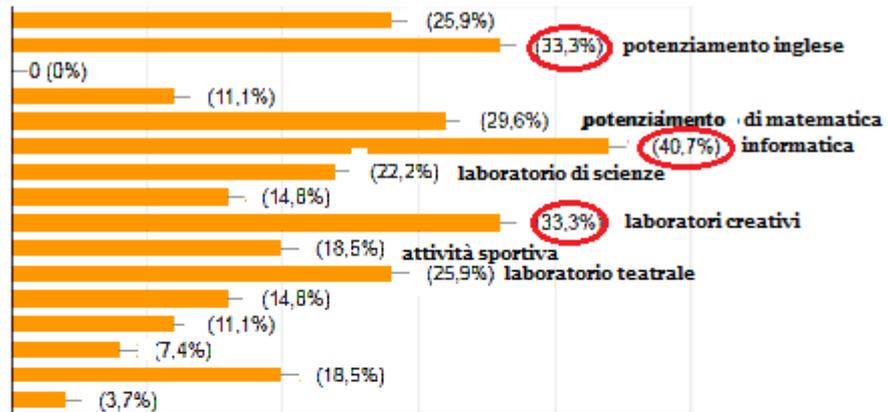
LE ATTIVITA' PARASCOLASTICHE COME MUSICA, GIARDINAGGIO E LE VISITE A STRUTTURE CULTURALI O INIZIATIVE DI CARATTERE SOCIALE

dal corso di potenziamento di spagnolo e il viaggio a Malta (ai quali ha partecipato mio figlio)

In generale tutte, in particolare l'esperienza del viaggio a Malta

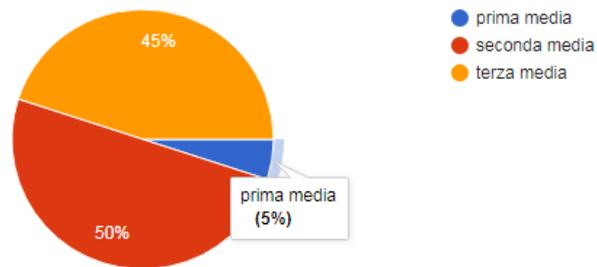
Corsi di potenziamento lingue straniere

Quali attività le piacerebbe fossero svolte nella nostra scuola?

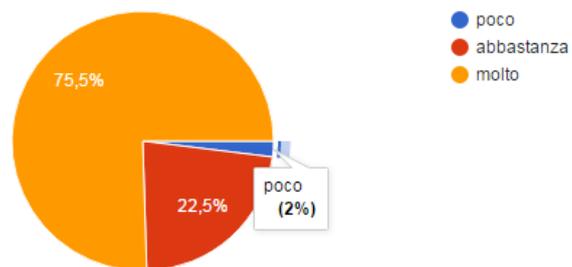


QUESTIONARIO ALUNNI 2017-2018

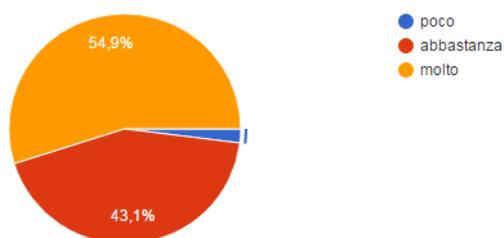
Classe di appartenenza



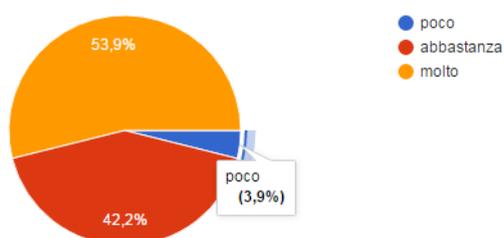
Ti trovi a tuo agio a scuola?



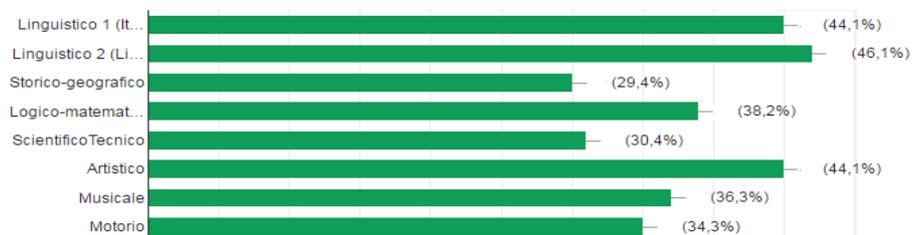
Ti senti coinvolto nelle attività didattiche della scuola?



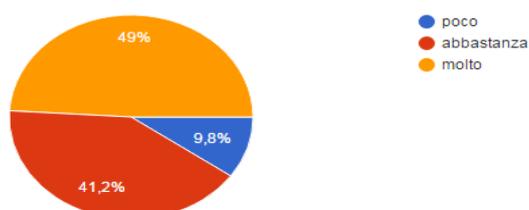
Sei soddisfatto/a dei risultati ottenuti fino a questo momento?



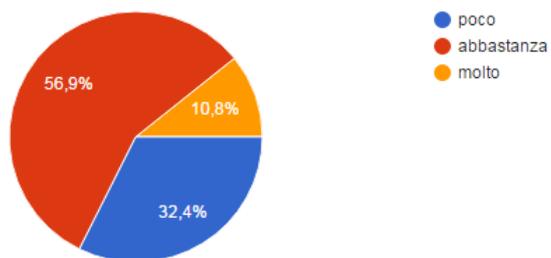
In quale di questi ambiti ritieni di aver acquisito maggiori competenze?



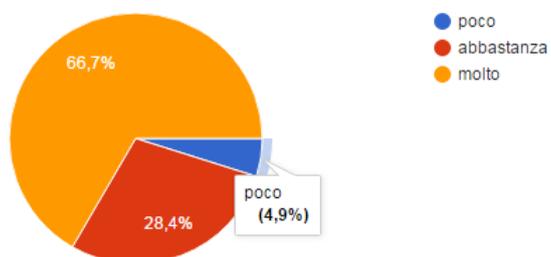
Il personale di segreteria e i collaboratori scolastici ti sembrano cortesi ed efficienti?



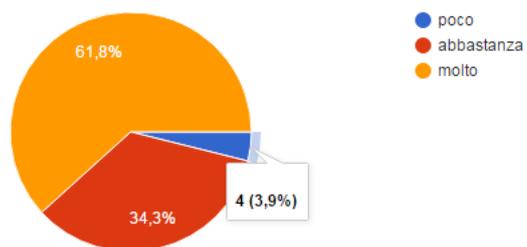
La scuola è pulita e ordinata?



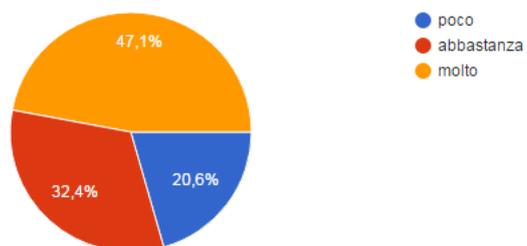
Sei soddisfatto /a dei rapporti con i tuoi compagni di scuola?



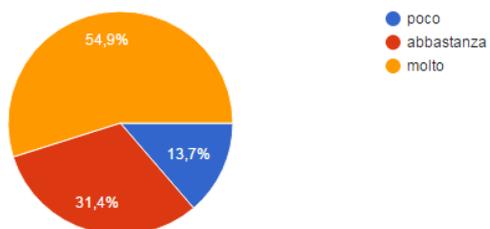
Sei soddisfatto /a dei rapporti con i docenti?



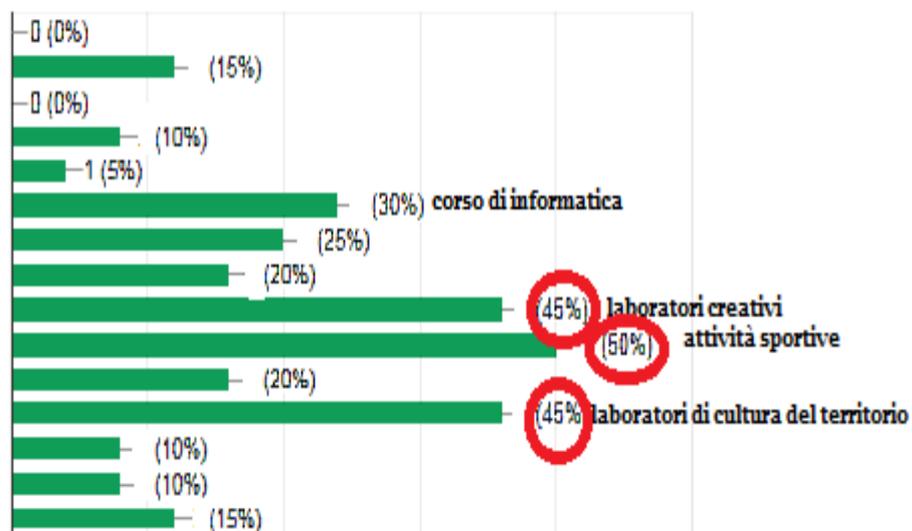
Sei soddisfatto/a dei rapporti con il Dirigente scolastico?



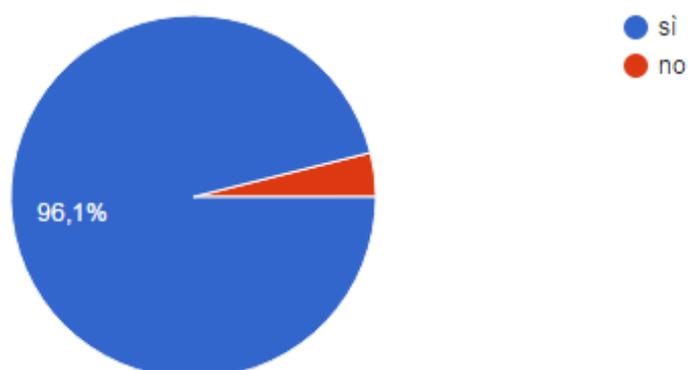
Ti ritieni soddisfatto dei corsi attivati dalla scuola (POR Scuola Viva-Progetti - Attività pomeridiane)



Quale attività ti piacerebbe fosse proposta a scuola?

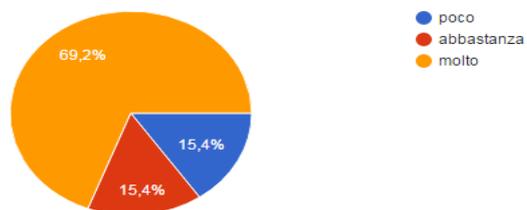


Consigliaresti la tua scuola ad altri ragazzi?

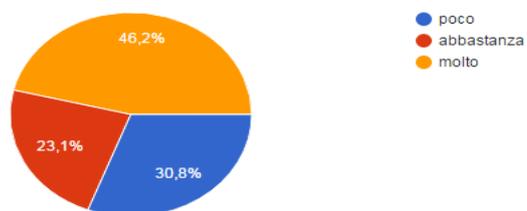


QUESTIONARIO PERSONALE ATA 2017-2018

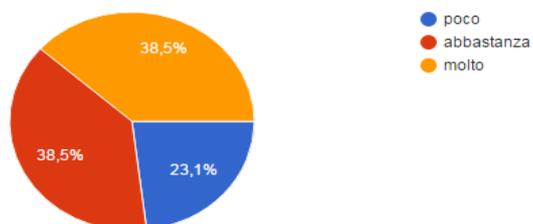
I rapporti con il Dirigente scolastico sono collaborativi?



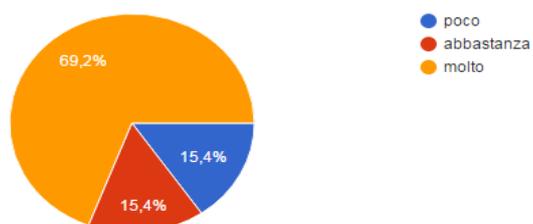
I rapporti con il D.S.G.A. sono collaborativi?



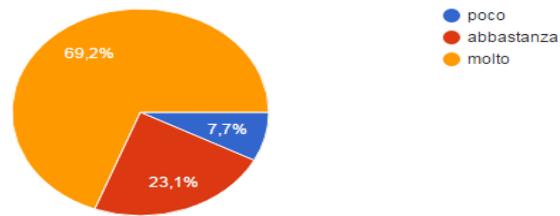
I rapporti con i colleghi sono collaborativi?



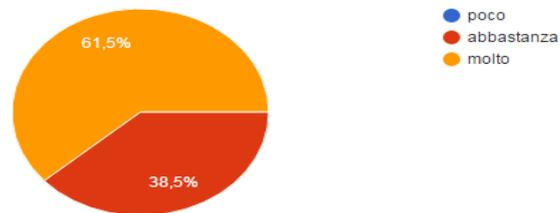
I rapporti con i docenti sono collaborativi?



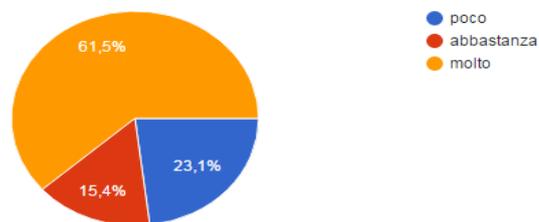
I rapporti con le famiglie sono collaborativi?



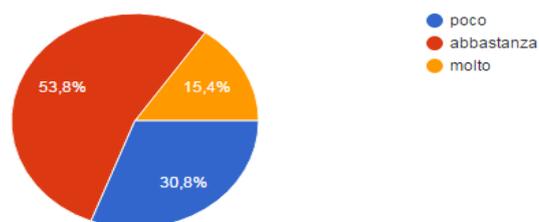
I rapporti con gli studenti sono positivi?



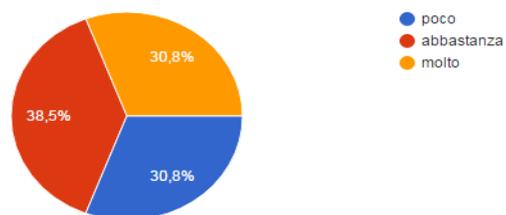
Ritieni di operare in un clima scolastico sereno?



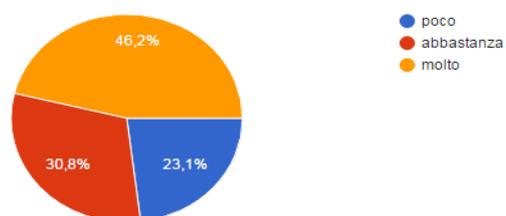
Ritieni che le aule, la palestra, i laboratori e gli uffici siano in buono stato di manutenzione?



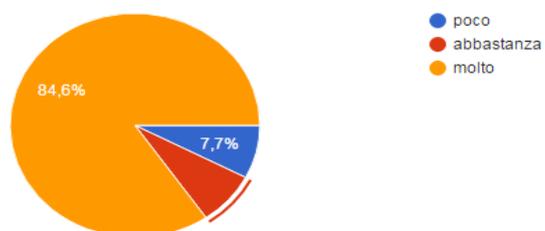
Ritieni che le attrezzature e le strumentazioni a disposizione siano adeguate al tuo lavoro?



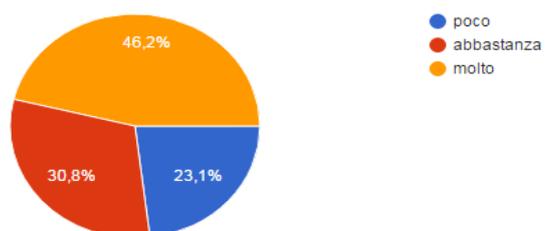
Ti senti coinvolto e partecipi nelle attività didattiche e di Istituto e collabori alla loro riuscita



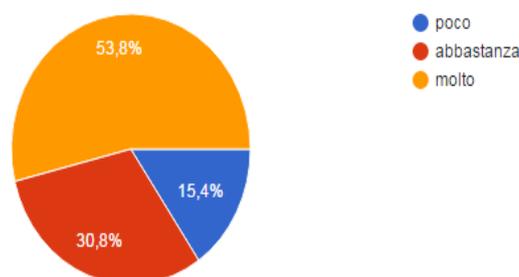
Ti rendi disponibile e offri il tuo contributo ai docenti nel risolvere e/o assolvere le richieste avanzate ?



Ritieni utili per il tuo lavoro le attività di formazione e aggiornamento?



Ritieni che il tuo orario di servizio sia funzionale alle esigenze della scuola?



Si evince, nel complesso, elevata soddisfazione per le attività e il clima relazionale.

Si rileva da parte dei genitori, la richiesta di attività extrascolastiche, in particolare: informatica, potenziamento di inglese, laboratori creativi.

Da parte degli alunni è rilevante la richiesta di corsi di informatica e di laboratori creativi.

Emerge un buon livello di gradimento, da parte dei docenti, nelle attività relative al PNSD auspicandone l'ampliamento a largo raggio (corsi di formazione per lo sviluppo delle competenze digitali applicate alla didattica / uso sistematico dei Laboratori)

Si evince, inoltre, un elevato apprezzamento per le attività extracurricolari realizzate (POR Scuola Viva- PON INCLUDIAMOCIetc...).

La comunicazione scuola- famiglia risulta efficace, in particolare attraverso la consultazione del sito istituzionale.

I rapporti di collaborazione con il Dirigente, da parte del personale docente e ATA, degli alunni e delle famiglie, risultano positivi; i livelli Molto e Abbastanza, si attestano complessivamente, intorno al **70%**

Firmato

IL DIRIGENTE SCOLASTICO

Dott.ssa Elvira Vittoria BONINFANTE

DELIBERA N.2 del Collegio Docenti del 28 GIUGNO 2018
DELIBERA N.57 del Consiglio di Istituto del 28 GIUGNO 2018